

Результаты опроса слушателей программ повышения квалификации Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан

С целью выявления мнения гражданских служащих Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан (далее – ГЖИ РТ) о прохождении повышении квалификации, в течение года проводится опрос гражданских служащих

Опрос был проведен на бумажном носителе.

Респондентами стали 42 гражданских служащих ГЖИ РТ.

1. По какой программе Вы проходили повышение квалификации?

Всего	42 респондента	
Взаимодействие с населением. Работа с обращениями граждан	3	7,1 %
Основы делопроизводства	6	14,3 %
Развитие стратегического мышления: навыки и инструменты	5	11,9 %
Деловое письмо: кратко и грамотно	15	35,7 %
Юридическое обеспечение государственного органа	2	4,7 %
Архивное дело	1	2,4 %
Развитие языковых компетенции: русский язык	3	7,1 %
Функции подразделения по профилактике коррупционных и иных правонарушений	1	2,4 %
Кадровая работа в органах власти	1	2,4 %
Аналитика больших массивов данных	1	2,4 %
Клиентоцентричность в деятельности служащего	2	4,8 %
Служба нового времени: преемственность, приверженность, ценности	1	2,4 %
Управление на основе больших данных	1	2,4 %

2. Оцените по 10-бальной шкале степень Ваших ожиданий в целом от обучения по образовательной программе (где 1-полностью не удовлетворен, 10 – полностью удовлетворен, 2-9 – промежуточные оценки):

Всего	42 респондента	
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	2,4 %
6	0	0

7	0	0
8	1	2,4 %
9	5	11,9 %
10	35	83,3 %

3. Оцените по 10-бальной шкале степень удовлетворенности Ваших ожиданий от использованных в программе форм и методов обучения (где 1 – методы полностью не соответствовали содержанию и не позволили повысить мою компетентность, 10 – методы гармонично встраивались в содержание и позволили существенно улучшить мою профессиональную компетентность, 2-9 – промежуточные оценки):

Всего	42 респондента	
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	2,4 %
6	0	0
7	1	2,4 %
8	1	2,4 %
9	2	4,8 %
10	37	88 %

4. Каковы, на Ваш взгляд, непосредственные результаты обучения по данной программе (можно выбрать несколько вариантов ответа):

Всего	42 респондента	
А. пересмотр собственных методов работы;	8	19,1 %
Б. систематизация уже имевшихся знаний;	19	45,2 %
В. новые знания, расширился кругозор;	29	69 %
Г. новые знакомства и контакты с коллегами – специалистами, общение с которыми повысит результативность моей деятельности	8	19,1 %

5. Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны курса (можно выбрать несколько вариантов ответа):

Всего	42 респондента	
А. высокий профессиональный уровень	32	76,1 %

преподавателей;		
Б. актуальность рассматриваемой проблемы;	11	26,2 %
В. практическая направленность курса;	11	26,2 %
Г. понятные и доступные формы изложения материала;	18	42,8 %
Д. в преподавании курса используются современные информационно-коммуникационные технологии;	5	11,9 %
Е. поддерживается психологически комфортная атмосфера для слушателей.	9	21,4 %

6. Оправдал ли ваши ожидания данный курс в целом:

Всего	42 респондента	
А. да, оправдал полностью;	41	97,6 %
Б. скорее да, чем нет	1	2,4 %
В. совсем не оправдал	0	0 %