

## Результаты опроса слушателей программ повышения квалификации Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан

С целью выявления мнения гражданских служащих Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан (далее – ГЖИ РТ) о прохождении повышении квалификации, в течение года проводится опрос гражданских служащих

Опрос был проведен на бумажном носителе.

Респондентами стали 42 гражданских служащих ГЖИ РТ.

### 1. По какой программе Вы проходили повышение квалификации?

Всего	42 респондента	
Взаимодействие с населением. Работа с обращениями граждан	3	7,1 %
Основы делопроизводства	6	14,3 %
Развитие стратегического мышления: навыки и инструменты	5	11,9 %
Деловое письмо: кратко и грамотно	15	35,7 %
Юридическое обеспечение государственного органа	2	4,7 %
Архивное дело	1	2,4 %
Развитие языковых компетенции: русский язык	3	7,1 %
Функции подразделения по профилактике коррупционных и иных правонарушений	1	2,4 %
Кадровая работа в органах власти	1	2,4 %
Аналитика больших массивов данных	1	2,4 %
Клиентоцентричность в деятельности служащего	2	4,8 %
Служба нового времени: преемственность, приверженность, ценности	1	2,4 %
Управление на основе больших данных	1	2,4 %

2. Оцените по 10-бальной шкале степень Ваших ожиданий в целом от обучения по образовательной программе (где 1-полностью не удовлетворен, 10 – полностью удовлетворен, 2-9 – промежуточные оценки):

Всего	42 респондента	
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	2,4 %
6	0	0

7	0	0
8	1	2,4 %
9	5	11,9 %
10	35	83,3 %

3. Оцените по 10-бальной шкале степень удовлетворенности Ваших ожиданий от использованных в программе форм и методов обучения (где 1 – методы полностью не соответствовали содержанию и не позволили повысить мою компетентность, 10 – методы гармонично встраивались в содержание и позволили существенно улучшить мою профессиональную компетентность, 2-9 – промежуточные оценки):

Всего	42 респондента	
1	0	0
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	1	2,4 %
6	0	0
7	1	2,4 %
8	1	2,4 %
9	2	4,8 %
10	37	88 %

4. Каковы, на Ваш взгляд, непосредственные результаты обучения по данной программе (можно выбрать несколько вариантов ответа):

Всего	42 респондента	
А. пересмотр собственных методов работы;	8	19,1 %
Б. систематизация уже имевшихся знаний;	19	45,2 %
В. новые знания, расширился кругозор;	29	69 %
Г. новые знакомства и контакты с коллегами – специалистами, общение с которыми повысит результативность моей деятельности	8	19,1 %

5. Каковы, на Ваш взгляд, сильные стороны курса (можно выбрать несколько вариантов ответа):

Всего	42 респондента	
А. высокий профессиональный уровень	32	76,1 %

преподавателей;		
Б. актуальность рассматриваемой проблемы;	11	26,2 %
В. практическая направленность курса;	11	26,2 %
Г. понятные и доступные формы изложения материала;	18	42,8 %
Д. в преподавании курса используются современные информационно-коммуникационные технологии;	5	11,9 %
Е. поддерживается психологически комфортная атмосфера для слушателей.	9	21,4 %

6. Оправдал ли ваши ожидания данный курс в целом:

Всего	42 респондента	
А. да, оправдал полностью;	41	97,6 %
Б. скорее да, чем нет	1	2,4 %
В. совсем не оправдал	0	0 %