Анализ
работы с обращениями граждан, поступившими в Государственную жилищную инспекцию Республики Татарстан в 1 квартале 2021 года

В 1 квартале 2021 года в инспекцию поступило **4815** обращений, за аналогичный период 2019 года – 5254, 2020 года – 3770 обращений, т.е. наблюдается рост на 27,7 % (по сравнению с 2020 годом).

Тематика вопросов, поставленных в обращениях	Количество вопросов в 1 квартале 2019 года	Количество вопросов в 1 квартале 2020 года	Количество вопросов в 1 квартале 2021 года	% от общего кол-ва вопросов	Снижение (-), рост (+) % 2021г. к 2020г.
О содержании общедомового имущества	3644	2287	**1814**	34,1	- 20,7
О качестве предоставления коммунальных услуг	687	371	**1291**	24,2	Рост в 3,5 раза
О начислении платы за жилищно-коммунальные услуги	743	473	**891**	16,7	+88,4
О работе управляющих организаций	76	102	**524**	9,8	Рост в 5,1 раза
О качестве предоставления жилищных услуг	207	752	**391**	7,3	- 48,0
О перепланировке и переоборудовании жилых помещений	95	75	**185**	3,5	Рост в 2,5 раза
О необходимости проведения капитального ремонта, замечаниях после капитального ремонта	81	45	**173**	3,3	Рост в 3,8 раза
Информационные системы (вопросы по ГИС МЖФ)	-	-	**28**	-	-
О строительных недоделках	30	9	**25**	0,5	Рост в 2,8 раза
ИТОГО:	5563	4114	**5322**	-	+29,4

<u>Топ 5 актуальных тем за отчетный период:</u>

1. О работе управляющих организаций (неудовлетворительная работа)
2. О качестве предоставления коммунальных услуг (неудовлетворительное качество водоснабжения)
3. О начислении платы за жилищно-коммунальные услуги (высокие начисления за теплоснабжение)
4. О качестве предоставления жилищных услуг (неудовлетворительная уборка придомовой территории, в т.ч. от снега)
5. О содержании общедомового имущества (неисправность кровли и наличие протечек в квартирах и подъездах; неудовлетворительное содержание и необходимость ремонта подъездов).