



**ПРИКАЗ**

№ 114а

**БОЕРЫК**

«03» 10 2023 г.

Об утверждении Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан и в деятельности подведомственного Государственного казенного учреждения Республики Татарстан «Управление по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан»

Во исполнение пункта 3 распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан от 29.09.2023 № 2160-р приказываю:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («Дорожную карту») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан и в деятельности подведомственного Государственного казенного учреждения Республики Татарстан «Управление по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан» (далее – План).

2. Утвердить прилагаемый состав рабочей группы, ответственной за исполнение Плана.

3. Рабочей группе обеспечить исполнение Плана в установленные сроки, а также подготовку и представление отчетов об исполнении Плана, ответственному за внедрение Стандартов клиентоцентричности в деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан и в деятельности подведомственного Государственного казенного учреждения Республики Татарстан «Управление по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан» лицу, назначенному приказом от 02.08.2023 № 102 (Загидуллина С.В.) (далее – Ответственное лицо), в течение 5 рабочих дней со дня окончания срока, установленного Планом для исполнения конкретных мероприятий.

4. Ответственному лицу ежемесячно (до 5 числа) докладывать начальнику Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан Крайнову С.А. о соблюдении сроков исполнения Плана и представления отчетов, предусмотренных п. 4 настоящего приказа.

5. Заведующей сектором аналитики и контроля (Юшкевич Г.И.) настоящий приказ разместить на официальном сайте Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан в сети «Интернет».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a long horizontal flourish.

С.А.Крайнов

Утвержден приказом  
Государственной жилищной  
инспекции Республики Татарстан  
от 02.10 2023 № 114а

Состав рабочей группы, ответственной за исполнение Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению Стандартов клиентоцентричности в деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан и в деятельности подведомственного Государственного казенного учреждения Республики Татарстан «Управление по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан»

- |  |                   |
|--|-------------------|
| - Заместитель начальника -<br>начальник правового управления                           | В.С. Саттаров     |
| - Заместитель начальника   | Шайдуллин И.И.    |
| - Заместитель начальника   | Маряшев В.И.      |
| - Заместитель начальника   | Загидуллина С.В.  |
| - Начальник отдела кадровой политики и<br>противодействия коррупции                    | Никитина И.Н.     |
| - Начальник юридического отдела  | Воронская Н.Н.    |
| - Начальник отдела административной практики   | Сабилова А.М.     |
| - Начальник отдела по работе с обращениями<br>граждан и делопроизводства               | Ильичева Е.В.     |
| - Начальник отдела жилищного надзора и<br>лицензионного контроля                       | Низамутдинов М.М. |
| - Начальник отдела контроля за капитальным<br>ремонтom жилищного фонда                 | Хакимов Н.Р.      |
| - Начальник отдела проверки обоснованности<br>платежей за ЖКУ                          | Камалова А.Ф.     |
| - Начальник отдела государственных закупок,<br>договоров и организационных мероприятий | Гатина Г.И.       |
| - Начальник отдела финансового учета и   | Галимова Р.Н.     |

## отчетности

- Заведующий сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.
  
- Ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности межрайонных жилищных инспекций, лицензирования и обеспечение деятельности лицензионной комиссии юридического отдела Кашапова Ю.М.
  
- Начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н.
  
- Директор Государственного казенного учреждения Республики Татарстан «Управление по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан» Галеева Э.Р.

Утвержден приказом  
Государственной жилищной  
Инспекции Республики Татарстан  
от 02.10.2023 № 114а

План мероприятий («Дорожная карта») по внедрению Стандартов клиентоцентричности  
в деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан и в деятельности подведомственного  
Государственного казенного учреждения Республики Татарстан «Управление по обеспечению деятельности  
Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан»

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный	Вид документа и характеристика результата	Примечание
1.	<b>Общеорганизационные мероприятия</b>				
1.1.	Назначение лица, ответственного за внедрение клиентоцентричности в деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан (далее – ГЖИ РТ) и в деятельности подведомственного Государственного казенного учреждения Республики Татарстан «Управление по обеспечению деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Татарстан» (далее – ГКУ «УОД ГЖИ РТ»)	До 01.10.2023г.	Начальник ГЖИ РТ Крайнов С.А.	Приказ ГЖИ РТ о назначении лица, ответственного за внедрение клиентоцентричности в деятельности ГЖИ РТ и в деятельности ГКУ «УОД ГЖИ РТ»	
1.2.	Создание и утверждение состава рабочей группы	До 01.10.2023 г.	Начальник ГЖИ РТ Крайнов С.А.	Приказ об утверждении состава рабочей группы	
1.3.	Утверждение модели внедрения клиентоцентричности в деятельности ГЖИ РТ и в деятельности ГКУ «УОД	До 01.11.2023 г.	Начальник ГЖИ РТ Крайнов С.А.	Приказ ГЖИ РТ об утверждении модели внедрения клиентоцентричности в деятельности	

	ГЖИ РТ»			ГЖИ РТ и в деятельности ГКУ «УОД ГЖИ РТ»	
1.4.	Утверждение порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов в деятельности ГЖИ РТ и ГКУ «УОД ГЖИ РТ»	До 15.11.2023 г.	Начальник ГЖИ РТ Крайнов С.А.	Приказ ГЖИ РТ об утверждении порядка ведения реестра межведомственных и внутриведомственных процессов в деятельности ГЖИ РТ и в деятельности ГКУ «УОД ГЖИ РТ»	
1.5.	Формирование реестра основных и отраслевых процессов ГЖИ РТ и ГКУ «УОД ГЖИ РТ»	До 22.12.2023 г.	заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и	Приказ ГЖИ РТ о формировании реестра основных и отраслевых процессов ГЖИ РТ и ГКУ «УОД ГЖИ РТ»	

			<p>делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля</p> <p>Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции</p> <p>Никитина И.Н., начальник отдела административной практики</p> <p>Сабирова А.М., начальник отдела за капитальным ремонтом</p> <p>жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ</p> <p>Шишова Ж.В., заведующая сектором аналитики и контроля</p> <p>Юшкевич Г.И., директор ГКУ</p>

			<p>«УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
1.6.	<p>Формирование карты клиентских путей по оказываемым ГЖИ РТ услугам</p>	<p>До 01.11.2023 г.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной комиссии юридического</p>	<p>Отчет о формировании карты клиентских путей по услугам ГЖИ РТ с приложением карт</p>	



			<p>отдела Кашапова Ю.М.</p>		
1.7.	<p>Утверждение порядка регулярного сбора и анализа обратной связи (внешней и внутренней) ГЖИ РТ</p>	<p>До 15.11.2023 г.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Саггаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной комиссии юридического отдела</p>	<p>Приказ об утверждении порядка сбора и анализа обратной связи (внешней и внутренней)</p>	

			Кашапова Ю.М.		
1.8.	Проведение оценки удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов в рамках сбора и анализа обратной связи, выявление проблем (при наличии)	До 01.12.2023 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ  РТ-начальник правового управления  Сагтаров В.С.,  заместитель начальника ГЖИ  РТ Шайдуглин И.И., начальник юридического отдела  Воронская Н.Н., начальник отдела</p> <p>жиглишного надзора и лицензионного контроля  Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности  МЖИ,  лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной комиссии  юридического отдела  Кашапова Ю.М.</p>	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов по каждой группе процессов, включающий перечень выявленных проблем (при наличии)	

1.9.	<p>Формирование и утверждение планов оптимизации государственных услуг, оказываемых ГЖИ РТ, получивших оценку «В» и «Г» по итогам самопроверки с использованием листов самопроверки</p>	До 07.12.2023 г.	<p>Заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельностью МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной комиссии юридического отдела Кашапова Ю.М.</p>	Приказ об утверждении планов оптимизации услуг	
2.	Кадровый блок				

2.1.	Назначение сотрудника, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и стандартов клиентоцентричности (далее – уполномоченный руководитель)	До 01.09.2023г.	начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галеева Э.Р.	Приказ о назначении сотрудника, ответственного за внедрение в кадровой работе принципов и стандартов клиентоцентричности	
2.2.	Проведение самооценки уровня зрелости кадровой работы (организационной структуры кадрового подразделения, процессов, стратегии), эффективности (КПЭ) кадровых процессов	До 25.03.2024 г.	начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галеева Э.Р.	Отчет о проведении самооценки уровня зрелости кадровой работы (орг.структуры кадрового подразделения, стратегии), эффективности (КПЭ) кадровых процессов	
2.3.	Проведение профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровой службы, ответственных за внедрение кадровых технологий	До 24.06.2024 г.	начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галеева Э.Р.	Отчет о проведении самооценки профессиональных и личностных качеств сотрудников кадровой службы	
2.4.	Утверждение плана по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развития кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности	До 23.09.2024 г.	начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., директор ГКУ	Приказ, утверждающий план по совершенствованию организационной структуры кадрового подразделения, развития кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности	

		«УОД ГЖИ РТ» Галеева Э.Р.		
<p><b>3. Блок по внедрению Стандартов «Государство для людей», «Государство для бизнеса», Стандарта для внутреннего клиента</b></p>				
<b>3.1.</b>	<b>Процессы предоставления услуг</b>			
3.1.1.	<p>Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг и утверждение порядка его ведения</p>	До 01.02.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Саттаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела</p>	<p>Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг</p> <p>Отчет о формировании точек взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг</p>
		<p>жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения</p>		

		До 01.02.2024 г.	<p>Деятельности лицензионной комиссии юридического отдела</p> <p>Кашапова Ю.М.</p>		
3.1.2.	Проведение сегментации клиентов по предоставляемым услугам		<p>Заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности</p>	Отчет о проведенной сегментации клиентов по услугам с приложением профилей клиентских сегментов	

			<p>Лицензионной комиссии юрídического отдела</p> <p>Кашапова Ю.М.</p>		
3.1.3.	Проведение оценки удовлетворенности по предоставляемым услугам	До 24.06.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юрídического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной</p>	Отчет об уровне удовлетворенности по предоставляемым услугам	

			<p>Комиссии юридического отдела Кашапова Ю.М.</p>		
3.1.4.	<p>Утверждение порядка взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг</p>	<p>До 23.09.2024 г.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной комиссии</p>	<p>Приказ об утверждении порядка взаимодействия с клиентом в рамках предоставления услуг</p>	



			<p>юридического отдела Кашапова Ю.М.</p>		
3.1.5.	<p>Разработка описания целевой модели процессов предоставления услуг</p>	<p>До 23.09.2024 г.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной комиссии юридического</p>	<p>Отчет о разработке описания целевой модели процессов предоставления услуг с приложением описаний</p>	

			<p>отдела Кашапова Ю.М.</p>		
3.1.6.	<p>Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг</p>	<p>До 23.09.2024 г.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., начальник юридического отдела Воронежская Н.Н., начальник отдела</p> <p>жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., ведущий советник сектора обеспечения правовой деятельности МЖИ, лицензирования и обеспечения деятельности лицензионной комиссии юридического отдела</p>	<p>Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов предоставления услуг</p>	

			Кашапова Ю.М.		
3.1.7.	Проведение реинжиниринга процессов предоставления услуг	10%	До 31.12.2024 г.	<p>Кашапова Ю.М.  заместитель  начальника ГЖИ  РТ-начальник  правового  управления  Саттаров В.С.,  заместитель  начальника ГЖИ  РТ Шайдуллин  И.И., начальник  юридического  отдела Воронежская  Н.Н., начальник  отдела  жилищного  надзора и  лицензионного  контроля  Низамутдинов  М.М., ведущий  советник сектора  обеспечения  правовой  деятельности  МЖИ,  лицензирования и  обеспечения  деятельности  лицензионной  комиссии  юридического  отдела  Кашапова Ю.М.</p>	Отчет о реинжиниринге процессов предоставления услуг

3.2.	Процессы осуществления государственного контроля (надзора)	
3.2.1.	<p>Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>	До 01.12.2023 г.
	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела</p>	<p>Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>
	<p>Арефьева Е.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля</p>	<p>Низамутдинов М.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда</p>
	<p>Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ</p>	<p>Камалова А.Ф., заведующая</p>

		До 01.12.2023 г.	<p>сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.</p>		
3.2.2.	<p>Проведение сегментации клиентов по всем видам регионального государственного контроля (надзора), осуществляемым ГЖИ РТ</p>		<p>заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации клиентов по всем видам регионального государственного контроля (надзора), осуществляемым ГЖИ РТ, с приложением профилей клиентских сегментов</p>	

			<p>Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.</p>		
3.2.3.	<p>Проведение оценки удовлетворенности качеством взаимодействия по всем видам регионального государственного контроля (надзора), осуществляемым ГЖИ РТ</p>	До 01.02.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки</p>	<p>Отчет об уровне удовлетворенности качеством взаимодействия по всем видам регионального государственного контроля (надзора), осуществляемым ГЖИ РТ</p>	

			<p>обоснованности платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  заведующая сектором  аналитики и контроля  Юшкевич Г.И.</p>		
3.2.4.	<p>Утверждение порядка взаимодействия с клиентом в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ  РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ  РТ Маряшев В.И.,  заместитель начальника ГЖИ  РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела  Арефьева Е.Н.,  начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля  Низамутдинов М.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом  жилищного фонда  Хакимов Н.Р.,</p>	<p>Приказ об утверждении порядка взаимодействия с клиентом в рамках осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>	

			<p>начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.</p>		
3.2.5.	<p>Разработка описания целевой модели процессов осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом</p>	<p>Отчет о разработке описания целевой модели процессов осуществления регионального государственного контроля (надзора) с приложением таких описаний</p>	



		До 23.09.2024 г.	<p>жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.</p>	<p>Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>	
3.2.6.	<p>Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>		<p>заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела контроля</p>		

			<p>за капитальным ремонтom жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.</p>		
3.2.7.	<p>Проведение осуществления реинжиниринга регионального государственного контроля (надзора)</p>	10%	<p>До 31.12.2024 г.</p> <p>заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов</p>	<p>Отчет о реинжиниринге процессов осуществления регионального государственного контроля (надзора)</p>	

			<p>М.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда        Хакимов Н.Р.,        начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ        Камалова А.Ф.,        заведующая сектором аналитики и контроля        Юшкевич Г.И.</p>		
<b>3.3. Процессы рассмотрения обращений и запросов</b>					
3.3.1.	<p>Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов</p>	До 01.11.2023 г.	<p>начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства        Ильичева Е.В.,        директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ»        Галеева Э.Р.</p>	<p>Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов        Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов</p>	
3.3.2.	<p>Проведение сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов</p>	До 01.11.2023 г.	<p>начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства        Ильичева Е.В.,        директор ГКУ</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением профилей клиентских сегментов</p>	

			«УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.	
3.3.3.	Проведение оценки удовлетворенности клиентов в рамках рассмотрения обращений и запросов	До 01.04.2024 г.	начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.	Отчет об уровне удовлетворенности клиентов процессами рассмотрения обращений и запросов
3.3.4.	Утверждение порядка взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов	До 23.09.2024 г.	начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.	Приказ об утверждении порядка взаимодействия с клиентом в рамках рассмотрения обращений и запросов
3.3.5.	Разработка описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов	До 23.09.2024 г.	начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов рассмотрения обращений и запросов с приложением таких описаний
3.3.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов	До 23.09.2024 г.	начальник отдела по работе с обращениями гражданами и делопроизводства	Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов рассмотрения обращений и запросов

			Ильичева Е.В., директор ПКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.		
3.3.7.	Проведение реинжиниринга процессов, рассмотрения обращений и запросов	10% До 31.12.2024 г.	начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., директор ПКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.	Отчет о реинжиниринге процессов рассмотрения обращений и запросов	
3.4.	<b>Процессы обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ</b>				
3.4.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	До 01.01.2024 г.	заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.	Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ
3.4.2.	Проведение сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	До 01.01.2024 г.	заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.	Отчет о проведенной сегментации клиентов в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	
3.4.3.	Проведение оценки удовлетворенности по всем видам доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	До 24.06.2024 г.	заведующая сектором аналитики и контроля	Отчет об уровне удовлетворенности обеспечением доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	

3.4.4.	Утверждение порядка взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	До 23.09.2024 г.	Юшкевич Г.И. заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.	Приказ об утверждении порядка взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	
3.4.5.	Разработка описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	До 23.09.2024 г.	заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.	Отчет о разработке описания целевой модели процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	
3.4.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	До 23.09.2024 г.	заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.	Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	
3.4.7.	Проведение реинжиниринга процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	До 31.12.2024 г.	заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.	Отчет о реинжиниринге процессов обеспечения доступа к информации о деятельности ГЖИ РТ	
<b>3.5.</b>	<b>Процессы взаимодействия с внутренним клиентом</b>				
3.5.1.	Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом	До 30.12.2023 г.	заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ	Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом	

			<p>РГ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РГ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабирова А.М., начальник отдела</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>контроль за капитальным ремонтом жилищного фонда  Хакимов Н.Р.,  начальник отдела проверки  обоснованности платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  заведующая сектором  аналитики и контроля  Юшкевич Г.И.,  директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ»  Галева Э.Р.</p>		
3.5.2.	<p>Проведение сегментации внутренних клиентов</p>	До 30.12.2023 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления  Саттаров В.С.,  заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И.,  заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И.,  заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В.,  начальник</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов</p>	



			<p>центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р.,</p>		
--	--	--	---	--	--

		До 24.06.2024 г.	<p>начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ККУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.5.3.	<p>Проведение оценки удовлетворенности по всем процессам взаимодействия с внутренним клиентом</p>		<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Саттаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического</p>	<p>Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним</p>	

отдела Воронская

Н.Н., начальник

отдела по работе с

обращениями

граждан и

делопроизводства

Ильичева Е.В.,

начальник отдела

жилищного

надзора и

лицензионного

контроля

Низамутдинов

М.М., начальник

отдела кадровой

политики и

противодействия

коррупции

Никитина И.Н.,

начальник отдела

административной

практики

Сабирова А.М.,

начальник отдела

контроля за

капитальным

ремонтом

жилищного фонда

Хахимов Н.Р.,

начальник отдела

проверки

обоснованности

платежей за ЖКУ

Камалова А.Ф.,

			<p>заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ПКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.5.4.	<p>Утверждение порядка взаимодействия с внутренним клиентом</p>	<p>До 23.09.2024 г.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Саттаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и</p>	<p>Приказ об утверждении порядка взаимодействия с внутренним клиентом</p>	

		<p>Делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И.,</p>	
--	--	--	--

			<p>директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.5.5.	<p>Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и</p>	<p>Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом</p>	

3.5.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов	До 23.09.2024 г.	<p>лицензионного контроля          Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции          Никитина И.Н., начальник отдела административной практики          Сайрова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда          Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ          Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля          Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ»          Галева Э.Р.</p>	Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу	
--------	--	------------------	---	--	--

взаимодействия с внутренним клиентом		РТ-начальник правового управления Саттаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой	процессов взаимодействия с внутренним клиентом	



			<p>политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабинова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтom жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галеева Э.Р.</p>		
3.5.7.	<p>Проведение процессов взаимодействия с внутренним клиентом</p>	<p>реинжиниринга 10%</p>	<p>До 31.12.2024 г. заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Саттаров В.С., заместитель</p>	<p>Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом</p>	



			<p>административной практики Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галеева Э.Р.</p>		
3.6.	<p><b>Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</b></p>				
3.6.1.	<p>Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	До 30.12.2023 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Саттаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдудлин</p>	<p>Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	<p>Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним</p>

		<p>И.И., заместитель начальника ГЖИ  РГ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ  РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики</p>	<p>клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>
--	--	--	--

			<p>Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ТКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.6.2.	<p>Проведение сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	До 31.12.2023 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	

		<p>           РТ Загидуллина            С.В., начальник            центрального            инспекторского            отдела Арефьева            Е.Н., начальник            юридического            отдела Воронская            Н.Н., начальник            отдела по работе с            обращениями            граждан и            делопроизводства            Ильичева Е.В.,            начальник отдела            жилищного            надзора и            лицензионного            контроля            Низамутдинов            М.М., начальник            отдела кадровой            политики и            противодействия            коррупции            Никитина И.Н.,            начальник отдела            административной            практики            Сабирава А.М.,            начальник отдела            контроля за            капитальным            ремонтом         </p>	
--	--	--	--

			<p>жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.6.3.	<p>Проведение оценки удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	До 24.06.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева</p>	<p>Отчет об уровне удовлетворенности внутреннею клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	

			<p>Е.Н., начальник юридического отдела Воронежская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабинова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности</p>	
--	--	--	---	--



		До 23.09.2024 г.	<p>платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  заведующая  сектором  аналитики и  контроля  Нюшкевич Г.И.,  директор ККУ  «УОД ГЖИ РТ»  Галева Э.Р.</p>	<p>Приказ об утверждении порядка взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	
3.6.4.	<p>Утверждение порядка взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>		<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления  Сагтаров В.С.,  заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И.,  заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арфьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с</p>		

		<p>обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабинова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и</p>	
--	--	---	--

		До 23.09.2024 г.	<p>контроля Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Гагеева Э.Р.</p>		
3.6.5.	Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения		<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращенными граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела</p>	<p>Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	

		<p>         жилищного          надзора и          лицензионного          контроля          Низамутдинов          М.М., начальник          отдела кадровой          политики и          противодействия          коррупции          Никитина И.Н.,          начальник отдела          административной          практики          Сабирова А.М.,          начальник отдела          контроля за          капитальным          ремонтом       </p>	<p>         жилищного фонда          Хакимов Н.Р.,          начальник отдела          проверки          обоснованности          платежей за ЖКУ          Камалова А.Ф.,          заведующая          сектором          аналитики и          контроля          Юшкевич Г.И.,          директор ТКУ          «УОДТЖИРП»          Галеева Э.Р.       </p>	
--	--	--	--	--

3.6.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ  РГ-начальник правового управления  Саттаров В.С.,  заместитель начальника ГЖИ  РГ Шайдуллин  И.И., заместитель начальника ГЖИ  РГ Маряшев В.И.,  заместитель начальника ГЖИ  РГ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В.,  начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля  Низамутдинов</p>	<p>Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	
--------	--	------------------	--	---	--

3.6.7.	Проведение реинжиниринга процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения	10%	До 31.12.2024 г.	<p>М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции  Никитина И.Н., начальник отдела административной практики  Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда  Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля  Юшкевич Г.И., директор ТКУ «УОД ГЖИ РТ»  Галева Э.Р.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления</p>					<p>Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения</p>	
--------	--	-----	------------------	---	---	--	--	--	--	--	--

			<p>Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
<p><b>3.7.</b></p>	<p><b>Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</b></p>				
<p>3.7.1.</p>	<p>Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	<p>До 30.12.2023 г.</p>	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагдаров В.С., заместитель</p>	<p>Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	<p>Отчет о формировании перечня</p>



		<p>начальника ГЖИ РТ Шайдунлин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Заидулина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела</p>	<p>точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>
--	--	---	--

3.7.2.	Проведение сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам ведения бухгалтерского учета	До 30.12.2023 г.	<p>административной практики</p> <p>Сабилова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда</p> <p>Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ</p> <p>Камалова А.Ф., начальник отдела финансового учета и отчетности</p> <p>Галимова Р.Н., заведующая сектором аналитики и контроля</p> <p>Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ»</p> <p>Галева Э.Р., заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления</p> <p>Саттаров В.С., заместитель</p>	Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам ведения бухгалтерского учета	
--------	--	------------------	---	---	--

		<p>начальника ГЖИ  РТ Шайдуллин  И.И., заместитель  начальника ГЖИ  РТ Маряшев В.И.,  заместитель  начальника ГЖИ  РТ Загидуллина  С.В., начальник  центрального  инспекторского  отдела Арфьева  Е.Н., начальник  юридического  отдела Воронская  Н.Н., начальник  отдела по работе с  обращениями  граждан и  делопроизводства  Ильичева Е.В.,  начальник отдела  жилищного  надзора и  лицензионного  контроля  Низамутдинов  М.М., начальник  отдела кадровой  политики и  противодействия  коррупции  Никитина И.Н.,  начальник отдела</p>		
--	--	---	--	--

3.7.3.	Проведение оценки удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета	До 24.06.2024 г.	<p>административной практики</p> <p>Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда</p> <p>Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ</p> <p>Камалова А.Ф., начальник отдела финансового учета и отчетности</p> <p>Галимова Р.Н., заведующая сектором аналитики и контроля</p> <p>Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ»</p> <p>Галиева Э.Р. заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления</p> <p>Сагтаров В.С., заместитель</p>	Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам ведения бухгалтерского учета	
--------	--	------------------	---	--	--

			<p>начальника ГЖИ  РТ Шайдуплин  И.И., заместитель  начальника ГЖИ  РТ Маряшев В.И.,  заместитель  начальника ГЖИ  РТ Загидулина  С.В., начальник  центрального  инспекторского  отдела Арефьева  Е.Н., начальник  юридического  отдела Воронская  Н.Н., начальник  отдела по работе с  обращениями  граждан и  делопроизводства  Ильичева Е.В.,  начальник отдела  жилищного  надзора и  лицензионного  контроля  Низамутдинов  М.М., начальник  отдела кадровой  политики и  противодействия  коррупции  Никитина И.Н.,  начальник отдела</p>	
--	--	--	---	--

			<p>административной практики  Сабинова А.М.,  начальник отдела  контроля за  капитальным  ремонтom  жилищного фонда  Хакимов Н.Р.,  начальник отдела  проверки  обоснованности  платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  начальник отдела  финансового  учета и  отчетности  Галимова Р.Н.,  заведующая  сектором  аналитики и  контроля  Юшкевич Г.И.,  директор ГКУ  «УОД ГЖИ РТ»  Галева С.Р.</p>		
3.7.4.	<p>Утверждение порядка взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель  начальника ГЖИ  РТ-начальник  правового  управления  Саттаров В.С.,  заместитель</p>	<p>Приказ об утверждении порядка взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	

		<p>начальника ГЖИ РГ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РГ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РГ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела</p>		
--	--	---	--	--

			<p>административной практики  Сабирова А.М.,  начальник отдела  контроля за  капитальным  ремонтom  жилищного фонда  Хакимов Н.Р.,  начальник отдела  проверки  обоснованности  платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  начальник отдела  финансового  учета и  отчетности  Галимова Р.Н.,  заведующая  сектором  аналитики и  контроля  Юшкевич Г.И.,  директор ГКУ  «УОД ГЖИ РТ»  Галева Э.Р.</p>		
3.7.5.	<p>Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель  начальника ГЖИ  РТ-начальник  правового  управления  Сагтаров В.С.,  заместитель</p>	<p>Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	



			<p>начальника ГЖИ  РТ Шайдуглин  И.И., заместитель  начальника ГЖИ  РТ Маряшев В.И.,  заместитель  начальника ГЖИ  РТ Загидуллина  С.В., начальник  центрального  инспекторского  отдела Арефьева  Е.Н., начальник  юридического  отдела Воронская  Н.Н., начальник  отдела по работе с  обращенными  граждан и  делопроизводства  Ильичева Е.В.,  начальник отдела  жилищного  надзора и  лицензионного  контроля  Низамутдинов  М.М., начальник  отдела кадровой  политики и  противодействия  коррупции  Никитина И.Н.,  начальник отдела</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>административной практики  Сабирова А.М.,  начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда  Хакимов Н.Р.,  начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  начальник отдела финансового учета и отчетности  Галимова Р.Н.,  заведующая сектором аналитики и контроля  Юшкевич Г.И.,  директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ»  Галиева Э.Р.</p>		
3.7.6.	<p>Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления  Саттаров В.С.,  заместитель</p>	<p>Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	

		<p>начальника ГЖИ РГ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РГ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РГ Загидулина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращенными граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела</p>		
--	--	--	--	--

			<p>административной практики  Сабинова А.М.,  начальник отдела  контроля за  капитальным  ремонтом  жилищного фонда  Хакимов Н.Р.,  начальник отдела  проверки  обоснованности  платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  начальник отдела  финансового  учета и  отчетности  Галимова Р.Н.,  заведующая  сектором  аналитики и  контроля  Юшкевич Г.И.,  директор ГКУ  «УОД ГЖИ РТ»  Галиева Э.Р.</p>		
3.7.7.	<p>Проведение реинжиниринга процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	10%	<p>До 31.12.2024 г.  заместитель  начальника ГЖИ  РТ-начальник  правового  управления  Саттаров В.С.,  заместитель</p>	<p>Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	

		<p>начальника ГЖИ  РТ Шайдуллин  И.И., заместитель  начальника ГЖИ  РТ Маряшев В.И.,  заместитель  начальника ГЖИ  РТ Загидуллина  С.В., начальник  центрального  инспекторского  отдела Арфьева  Е.Н., начальник  юридического  отдела Воронская  Н.Н., начальник  отдела по работе с  обращениями  граждан и  делопротоизводства  Ильичева Е.В.,  начальник отдела  жиглинского  надзора и  лицензионного  контроля  Низамутдинов  М.М., начальник  отдела кадровой  политики и  противодействия  коррупции  Никитина И.Н.,  начальник отдела</p>	
--	--	---	--

			<p>административной практики          Сабирова А.М.,          начальник отдела          контроля за          капитальным          ремонтом          жилищного фонда          Хакимов Н.Р.,          начальник отдела          проверки          обоснованности          платежей за ЖКУ          Камалова А.Ф.,          начальник отдела          финансового          учета и          отчетности          Галимова Р.Н.,          заведующая          сектором          аналитики и          контроля          Юшкевич Г.И.,          директор ГКУ          «УОД ГЖИ РТ»          Галиева Э.Р.</p>		
3.8.	<p>Процессы взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам ведения бухгалтерского учета</p>	До 30.12.2023 г.	заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового	Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам	
3.8.1.	<p>Формирование перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной</p>	До 30.12.2023 г.	заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового	Приказ об утверждении порядка ведения перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам	

Деятельности		<p>управления Саттаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращенными граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия</p>	<p>осуществления административно- хозяйственной деятельности  Отчет о формировании перечня точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно- хозяйственной деятельности</p>	
--------------	--	---	---	--

		<p>коррупции  Никитина И.Н.,  начальник отдела  административной  практики  Сабирава А.М.,  начальник отдела</p>		
		<p>контроли за  капитальным  ремонтom  жилищного фонда  Хакимов Н.Р.,  начальник отдела</p>		
		<p>проверки  обоснованности  платежей за ЖКУ  Камалова А.Ф.,  начальник отдела</p>		
		<p>финансового  учета и  отчетности  Галимова Р.Н.,  начальник отдела</p>		
		<p>государственных  закупок,  договоров и  организационных  мероприятий  Гатина Г.И.,  заведующая  сектором  аналитики и  контроля</p>		
		<p>Юшкевич Г.И.,</p>		



		До 30.12.2023 г.	<p>директор ПКУ «УОД ГЖИ РТ» Галега Э.Р.</p>		
3.8.2.	<p>Проведение сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>		<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и</p>	<p>Отчет о проведенной сегментации внутренних клиентов в рамках взаимодействия с ними по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	

			<p>лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабилова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., начальник отдела финансового учета и отчетности Галимова Р.Н., начальник отдела государственных закупок, договоров и организационных</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>Мероприятий Гатина Г.И., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ГКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.8.3.	<p>Проведение оценки удовлетворенности по процессам взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	До 24.06.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с</p>	<p>Отчет об уровне удовлетворенности внутреннего клиента процессами взаимодействия с ним по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	

			<p>обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля</p> <p>Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции</p> <p>Никитина И.Н., начальник отдела административной практики</p> <p>Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда</p> <p>Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ</p> <p>Камалова А.Ф., начальник отдела финансового учета и</p>	
--	--	--	---	--

			<p>отчетности Галимова Р.Н., начальник отдела государственных закупок, договоров и организационных мероприятий Гатина Г.И., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ТКУ «УОД ГЖИ РТ» Галиева Э.Р.</p>		
3.8.4.	<p>Утверждение порядка взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального</p>	<p>Приказ об утверждении порядка взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	

			<p>инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабилова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтom жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела</p>	
--	--	--	--	--

			<p>Проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., начальник отдела финансового учета и отчетности Галимова Р.Н., начальник отдела государственных закупок, договоров и организационных мероприятий Гатина Г.И., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ТКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.8.5.	<p>Разработка описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	До 23.09.2024 г.	<p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Сагтаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель</p>	<p>Отчет о разработке описания целевой модели процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	

		<p>начальника ГЖИ  РТ Маряшев В.И.,  заместитель  начальника ГЖИ  РТ Загидуллина  С.В., начальник  центрального  инспекторского  отдела Арефьева  Е.Н., начальник  юридического  отдела Воронская  Н.Н., начальник  отдела по работе с  обращенными  граждан и  делопроизводства  Ильичева Е.В.,  начальник отдела  жилищного  надзора и  лицензионного  контроля  Низамутдинов  М.М., начальник  отдела кадровой  политики и  противодействия  коррупции  Никитина И.Н.,  начальник отдела  административной  практики  Сабилова А.М.,</p>		
--	--	---	--	--



3.8.6.	Утверждение плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом	До 23.09.2024 г.	<p>начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда          Хакимов Н.Р.,          начальник отдела проверки          обособленности платежей за ЖКУ          Камалова А.Ф.,          начальник отдела финансового учета и отчетности          Галимова Р.Н.,          начальник отдела государственных закупок,          договоров и организационных мероприятий          Гагина Г.И.,          заведующая сектором аналитики и контроля          Юшкевич Г.И.,          директор ТКУ «УОД ГЖИ РТ»          Галева Э.Р.</p>	Приказ об утверждении плана мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с	
--------	---	------------------	--	---	--

<p>по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>		<p>правового управления Сатаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и</p>	<p>внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	
---	--	--	---	--

		<p>противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтom жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., начальник отдела финансового учета и отчетности Галимова Р.Н., начальник отдела государственных закупок, договоров и организационных мероприятий Гагина Г.И., заведующая сектором аналитики и контроля</p>		
--	--	--	--	--

			<p>Юшкевич Г.И., директор ПКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
3.8.7.	<p>Проведение реинжиниринга процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам административно-хозяйственной деятельности</p>	10%	<p>До 31.12.2024 г.</p> <p>заместитель начальника ГЖИ РТ-начальник правового управления Саттаров В.С., заместитель начальника ГЖИ РТ Шайдуллин И.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Маряшев В.И., заместитель начальника ГЖИ РТ Загидуллина С.В., начальник центрального инспекторского отдела Арефьева Е.Н., начальник юридического отдела Воронская Н.Н., начальник отдела по работе с обращениями граждан и делопроизводства Ильичева Е.В., начальник отдела жилищного</p>	<p>Отчет о реинжиниринге процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам осуществления административно-хозяйственной деятельности</p>	

		<p>надзора и лицензионного контроля Низамутдинов М.М., начальник отдела кадровой политики и противодействия коррупции Никитина И.Н., начальник отдела административной практики Сабирова А.М., начальник отдела контроля за капитальным ремонтом жилищного фонда Хакимов Н.Р., начальник отдела проверки обоснованности платежей за ЖКУ Камалова А.Ф., начальник отдела финансового учета и отчетности Галимова Р.Н., начальник отдела государственных закупок, договоров и</p>		
--	--	---	--	--

			<p>организационных мероприятий Гатина Г.И., заведующая сектором аналитики и контроля Юшкевич Г.И., директор ПКУ «УОД ГЖИ РТ» Галева Э.Р.</p>		
--	--	--	--	--	--